

## **PROJETO PLATAFORMA URBANA DIGITAL - PUD**

### **DENOMINAÇÃO DA FUNÇÃO:**

**DINAMIZADOR (A) PEDAGÓGICO/TECNOLOGICO (A) (NIVEL II)**

**(ÊNFASE GERAÇÃO DE CONTEÚDO DA PUD DA ENGENHOCA)**

### **PERFIL DO CARGO**

### **DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS ATRIBUIÇÕES:**

Ministrará aulas nos cursos para o qual esteja habilitado e treinado, pesquisando sobre os temas propostos pela coordenação do projeto e desenvolvendo o material didático necessário às atividades dos cursos sempre respeitando os padrões estabelecidos pela direção. Cabe ao dinamizador pedagógico a constante qualificação e capacitação para novos treinamentos em áreas relacionadas à tecnologia e ao ensino. O profissional deverá participar de reuniões e propor melhorias para os cursos, incluindo novos temas que sejam de interesse da comunidade e ligados ao escopo do projeto.

### **DISCRIMINAÇÃO DAS ATRIBUIÇÕES:**

- Atuará diretamente com o usuário, despertando sua curiosidade e vontade de descobrir novos conhecimentos e integrá-los aos implementos oferecidos, acompanhando-os na apresentação dos equipamentos e aplicativos existentes. Ofertará cursos para a promoção da inclusão digital.

**Também faz parte das atribuições do profissional a execução eventual das seguintes atividades:**

#### **Atividade de Assistente Serviços Tecnológicos.**

- O profissional deverá desenvolver habilidades para recepcionar e atender diferentes públicos, por meio de diversos canais de comunicação (telefone, virtual e presencial).
- Promover a satisfação, a qualidade e a excelência no atendimento. Triar informações e estabelecer fluxos de atendimento, com base nos processos, produtos e serviços da organização, de modo a atender com rapidez e eficiência às necessidades do visitante e usuários.
- Na PUD, acolherá e registrará os novos usuários. Assim como, prestar atendimento aos usuários externos e internos. Apresentará os serviços e conteúdo da PUD aos usuários, acompanhará os usuários da Internet e da área multiuso, acompanhar os usuários na apresentação dos equipamentos e aplicativos existentes na PUD.

## Atividades de Moderação do espaço multiuso.

- Atuará diretamente com o usuário despertando sua curiosidade e vontade de descobrir novos conhecimentos e integrá-los aos implementos oferecidos, acompanhará os usuários na apresentação dos equipamentos e aplicativos existentes nas Unidades, eventualmente poderá dar aulas nos cursos no qual esteja habilitado e treinado, auxiliará os usuários no cadastramento para utilização das soluções do espaço multiuso no caso de necessidade.
- Auxiliara o Coordenador Pedagógico e Coordenador Local/administrador na coleta de dados e elaboração dos relatórios gerenciais e de atividades.
- Estando subordinado (a) diretamente ao **Coordenador Pedagógico/Tecnológico, coordenador local/administrador** e ao **Diretor (a) - Coordenador da PUD.**

## REQUISITOS

**ESCOLARIDADE:** Formação em nível superior completo em Tecnologia ou Pedagogia (Graduação/ Licenciatura), podendo estar cursando o último período, mais com prática de ensino.

**EXPERIÊNCIA:** Na área de atuação de 01 a 03 anos.

## CONHECIMENTOS E HABILIDADES:

- Conhecimento intermediário do idioma Inglês /Espanhol;
- Conhecimento em Tecnologia.
- Identificação das necessidades dos usuários na utilização dos aplicativos e conteúdo da unidade em especial dos professores da rede de ensino local;
- Planejamento, análise e tratamento de informações relativas aos conteúdos e implementos oferecidos na PUD;
- Capacidade para administrar conflitos na sua área de atuação.
- Capacidade para tomada de decisões operacionais e técnicas relativas à aplicação dos conteúdos e implementos das Unidades;
- Domínio de **software de editor de textos, banco de dados e planilhas eletrônicas e demais conhecimentos tecnológicos**, visando desenvolver e aplicar os cursos sobre o uso da Internet, Espaço Multiuso, Biblioteca Digital, Equipamentos e demais implementos;
- Organização do trabalho;
- Iniciativa para buscar informações necessárias ao desenvolvimento do trabalho do setor sob sua responsabilidade, visando descobrir novos conhecimentos e integrá-los aos implementos oferecidos na PUD, após aprovação da Coordenação executiva do Projeto;

- Iniciativa para tomar providências inerentes as suas atribuições na aplicação dos conteúdos e implementos;

### **Benefícios:**

- ⇒ Plano de Saúde;
- ⇒ Plano Odontológico
- ⇒ Ticket Refeição/Alimentação
- ⇒ Vale-Transporte
- ⇒ Seguro de Vida

### **Normas:**

Trabalhará no horário de **08:30min às 17:30min de Segunda-feira a Sexta-feira, com intervalo de 01 (uma) hora de 12:30hrs as 13:30hrs para alimentação e repouso, no sábado de 09hrs as 13hrs, sem intervalo, sendo o Domingo o descanso semanal.** Perfazendo uma jornada de **44 horas semanais.**

- Estar ciente das normas constantes do manual de ambientação e ao regulamento interno da PUD, respeitando a sua aplicabilidade nas atividades a serem desenvolvidas;

Declaro ter recebido o perfil do cargo, estando ciente que o mesmo poderá ser alterado visando um melhor atendimento aos usuários, às inovações tecnológicas e à Gestão do IDACO na Plataforma Urbana Digital, não se caracterizando alteração contratual.

---

Nome

---

Assinatura