

PROJETO PLATAFORMA URBANA DIGITAL - PUD

DENOMINAÇÃO DA FUNÇÃO:

ASSISTENTE TECNOLOGIA E OPERAÇÕES

(ÊNFASE SUPORTE TÉCNICO DA PUD DA ENGENHOCA)

PERFIL DO CARGO

DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS ATIVIDADES:

Realizar as operações diárias de manutenção e de atualização dos computadores e implementos da PUD. Será o responsável por ligar e desligar de forma adequada os equipamentos do espaço, seguindo diretrizes previamente estabelecidas. Será apoiado pela Gestão de Tecnologia do Projeto. Apoiará os Dinamizadores Pedagógicos nos eventos e ocasiões em que forem necessários seus conhecimentos. Inclusive podendo dar aulas, desde que esteja qualificado, capacitado e treinado para a sua execução. Deve atender ao pedido de qualificação em conteúdo específicos, podendo vir a ser o responsável por turmas dos cursos ministrados no espaço após finalizar as devidas pesquisas e treinamentos necessários.

DISCRIMINAÇÃO DAS ATIVIDADES:

- Será o responsável pela execução da mudança de modo de operação da plataforma, sob orientação de seus supervisores, realizando a retirada e/ou instalação de equipamentos.
- Será responsável por toda a manutenção, envolvendo hardware e software dos computadores e implementos tecnológicos da Plataforma.
- Será o responsável pelo acionamento do suporte em níveis superiores e dos fornecedores das soluções no caso de problemas mais complexos que demandem auxílio.
- Poderá, na medida do necessário, ministrar cursos específicos, especialmente os que envolverem conteúdos de viés mais técnico.

Também faz parte das atribuições do profissional a execução eventual das seguintes atividades:

Atividade de Assistente Serviços Tecnológicos.

- O profissional deverá desenvolver habilidades para recepcionar e atender diferentes públicos, por meio de diversos canais de comunicação (telefone, virtual e presencial). Promover a satisfação, a qualidade e a excelência no atendimento. Triar informações e estabelecer fluxos de atendimento, com base nos processos, produtos e serviços da organização, de modo a atender com rapidez e eficiência às necessidades do visitante e usuários.
- Na PUD, acolherá e registrará os novos usuários. Assim como, prestar atendimento aos usuários externos e internos. Apresentará os serviços e conteúdo da PUD aos usuários, acompanhará os usuários da Internet e da área multiuso, acompanhar os usuários na apresentação dos equipamentos e aplicativos existentes na PUD.

Atividades de Moderação do espaço multiuso

- Atuará diretamente com o usuário despertando sua curiosidade e vontade de descobrir novos conhecimentos e integrá-los aos implementos oferecidos, acompanhará os usuários na apresentação dos equipamentos e aplicativos existentes nas Unidades, eventualmente poderá dar aulas nos cursos no qual esteja habilitado e treinado, auxiliará os usuários no cadastramento para utilização das soluções do espaço multiuso no caso de necessidade.
- Estará subordinado ao **Coordenador de Tecnologia, na parte técnica e aos Coordenadores Local/administrador, pedagógico, ao Diretor (a) Coordenador da PUD, e ao Gerente de Conteúdo e Operações, nas atividades diárias.**

REQUISITOS

ESCOLARIDADE: Formação em nível superior em Tecnologia ou cursando, ou em curso Técnico ou especialização compatível com sua área de atuação. Noções de Inglês Técnico.

EXPERIÊNCIA: Na área de atuação de 01 a 02 anos e Conhecimento em Tecnologia, suporte à Estações de Trabalho e Servidores Windows, Linux, Mac. Montagem e Manutenção de Computadores e Periféricos. Configuração de Redes.

CONHECIMENTOS E HABILIDADES:

- Conhecimento Tecnológico;
- Planejamento, análise e tratamento de informações tecnológicas;

- Capacidade para tomada de decisões operacionais e técnicas;
- Montagem e manutenção de computadores.
- Instalação e configuração de computadores com sistemas Windows e Linux, incluindo instalação e configuração de programas e periféricos.
- Capacidade para testar e configurar redes cabeadas e sem fio.
- Prática na operação de Tablets e Smartphones em plataforma Android, IOS e Windows.
- Familiaridade com softwares e soluções de videoconferência.
- Familiaridade com equipamentos de som (caixas amplificadas, mesas, microfones, etc.).
- Domínio de software de editor de textos, banco de dados e planilhas eletrônicas, Windows, Linux, Mac;
- Organização do trabalho;
- Recursos computacionais aplicáveis a sua área de atuação, em montagem e manutenção de computadores e periféricos;
- Iniciativa para buscar informações necessárias ao desenvolvimento do trabalho do setor sob sua responsabilidade;
- Iniciativa para tomar providências inerentes a suas atribuições, configuração de redes.

Benefícios:

- ⇒ Plano de Saúde;
- ⇒ Plano Odontológico
- ⇒ Ticket Refeição/Alimentação
- ⇒ Vale-transporte
- ⇒ Seguro de Vida

Normas:

Trabalhará no horário de **08:30min às 12:30min e 13:30min as 17:30min de Segunda-feira a Sexta-feira, com intervalo de 01 (uma) hora** para alimentação e repouso, sendo no **Sábado, 09:00hrs as 13:00hrs. O Domingo** e o descanso **semanal**. Perfazendo uma jornada de **44 horas semanais**.

- Estar ciente das normas constantes do manual de ambientação e ao regulamento interno da PUD, respeitando a sua aplicabilidade nas atividades a serem desenvolvidas;

_idaco

Declaro ter recebido o perfil do cargo, estando ciente que o mesmo poderá ser alterado visando um melhor atendimento aos usuários, às inovações tecnológicas e à Gestão do IDACO na Plataforma Urbana Digital, não se caracterizando alteração contratual.

Nome

Assinatura