

PROJETO NAVE DO CONHECIMENTO DO ENGENHÃO

DENOMINAÇÃO DA FUNÇÃO:

SUORTE TÉCNICO DE INFORMÁTICA (NIVEL II)

PERFIL DO CARGO

DESCRIÇÃO SUMÁRIA:

O Suporte Técnico deverá garantir o bom funcionamento dos equipamentos. Trabalhar no horario de **08h00min as 16h00min ou de 13h30min às 21h30min de terça a sabado e no domingo e feriado em regime de escala de 09h00min as 17h00min.** Em caso excepcional poderá trabalhar em três ou quatro domingos no mes, tendo direito de no minimo um domingo no mês de folga. Perfazendo uma jornada de **42 horas semanais, podendo ser aplicado 44 horas semanais em caso de necessidades.**

- Auxiliará os usuarios; controlará a entrada e saída dos terminais; acompanhará cursos em realização e criará relatorio de uso para os cursos.
- Deverá realizar as operações diárias de manutenção e atualização dos computadores e implementos tecnológicos da Nave. Poderá usar os conhecimentos da equipe de Manutenção e Tecnologia.
- Devera apoiar os moderadores de Lan Table e os Monitores Pedagogicos no acompanhamento dos usuarios.
- Deverá fazer manutenção, correções emergenciais e dar apoio nos eventos da Nave, eventualmente poderá dar aulas nos cursos no qual esteja habilitado e treinado, acompanhará os usuários na apresentação dos equipamentos e aplicativos existentes nas Unidades, auxiliara os usuarios no cadastramento para utilização Lan Table no caso de necessidade.

Estará subordinado ao Gerente de Tecnologia e ao Assessor de Tecnologia, na parte tecnica e ao Administrador e Coordenador nas atividades diarias da Nave do Conhecimento.

ATRIBUIÇÕES:

- Garantir o bom funcionamento de todos os equipamentos tecnológicos;
- Criar controles de entrada e saidas dos terminais;
- Desenvolver relatórios de uso dos equipamentos tecnológicos;
- Efetuar diariamente a revisão de todos os equipamentos tecnológicos da Nave;
- Deverá fazer a supervisao dos trabalhos desenvolvidos pelos estagiarios de informática.
- Deverá efetuar a manutenção diária e correções emergências de todos os equipamentos Tecnológicos, relatando aos administradores os equipamentos que estão com problemas.
- Eventualmente poderá dar aulas nos cursos no qual esteja habilitado e treinado.

- Acompanhará os usuários na apresentação dos equipamentos e aplicativos existentes nas Unidades.
- Auxiliará os usuários no cadastramento para utilização Lan Table no caso de necessidade.
- E outras atribuições inerentes à função e ao Projeto Praça do Conhecimento, visando dar assistência aos usuários os devidos esclarecimentos.

REQUISITOS

ESCOLARIDADE: Formação em nível superior em Tecnologia (completo ou cursando), ou em curso Técnico compatível com sua área de atuação + especializações. Noções de Inglês Técnico e conhecimentos em Pedagogia.

EXPERIÊNCIA: Na área de atuação de 02 a 03 anos e Pleno Conhecimento em Tecnologia, Windows, Linux, Mac. Montagem e Manutenção de Computadores e Periféricos. Configuração de Redes.

CONHECIMENTOS E HABILIDADES:

- Pleno Conhecimento Tecnológico;
- Habilidade para contato com interlocutores e fornecedores da unidade;
- Planejamento, análise e tratamento de informações tecnológicas;
- Capacidade para tomada de decisões operacionais e técnicas;
- Montagem e manutenção de computadores.
- Instalação e configuração de computadores com sistemas Windows e Linux, incluindo instalação e configuração de programas e periféricos.
- Capacidade para testar e configurar redes cabeadas e sem fio.
- Prática na operação de Tablets e Smartphones em plataforma Android, IOS e Windows.
- Familiaridade com softwares e soluções de videoconferência.
- Familiaridade com equipamentos de som (caixas amplificadas, mesas, microfones, etc.).
- Domínio de software de editor de textos, banco de dados e planilhas eletrônicas, Windows, Linux, Mac;
- Organização do trabalho;
- Recursos computacionais aplicáveis a sua área de atuação, em montagem e manutenção de computadores e periféricos;
- Iniciativa para buscar informações necessárias ao desenvolvimento do trabalho do setor sob sua responsabilidade;
- Iniciativa para tomar providências inerentes a suas atribuições, configuração de redes.

BENEFÍCIOS:

- ⇒ Plano de Saúde;
- ⇒ Plano Odontológico
- ⇒ Ticket Refeição/Alimentação
- ⇒ Vale Transportes
- ⇒ Seguro de Vida

NORMAS:

- Estar ciente das normas constante do manual de ambientação e ao regulamento interno da Nave, respeitando a sua aplicabilidade nas atividades a serem desenvolvidas;

Declaro ter recebido o perfil do cargo, estando ciente que o mesmo poderá ser alterado visando um melhor atendimento aos usuários, as inovações tecnológicas e a Gestão da Nave do Conhecimento, não se caracterizando alteração contratual.

Nome

Assinatura