

## **PROJETO NAVE DO CONHECIMENTO**

### **DENOMINAÇÃO DA FUNÇÃO:**

#### **SUORTE TÉCNICO DE INFORMÁTICA**

### **PERFIL DO CARGO**

### **DESCRIÇÃO SUMÁRIA:**

O Suporte Técnico deverá garantir o bom funcionamento dos equipamentos. Trabalhar no horário de **08h00min as 16h00min ou de 13h30min às 21h30min de terça a sábado e no domingo e feriado em regime de escala de 09h00min as 17h00min.** Em caso excepcional poderá trabalhar em três ou quatro domingos no mes, tendo direito de no minimo um domingo no mês de folga. Perfazendo uma jornada de **42 horas semanais, podendo ser aplicado 44 horas semanais em caso de necessidades.**

- Auxiliará os usuarios; controlará a entrada e saída dos terminais; acompanhará cursos em realização e criará relatorio de uso para os cursos.
- Deverá realizar as operações diárias de manutenção e atualização dos computadores e implementos tecnológicos da Nave. Poderá usar os conhecimentos da equipe de Manutenção e Tecnologia.
- Devera apoiar os moderadores de Lan Table e os Monitores Pedagogicos no acompanhamento dos usuarios.
- Deverá supervisionar o trabalho dos estagiários de Informática.
- Deverá fazer manutenção, correções emergenciais e dar apoio nos eventos da Nave, eventualmente poderá dar aulas nos cursos no qual esteja habilitado e treinado, acompanhará os usuários na apresentação dos equipamentos e aplicativos existentes nas Unidades, auxiliara os usuarios no cadastramento para utilização Lan Table no caso de necessidade.

Estará subordinado ao Gerente de Tecnologia e ao Assessor de Tecnologia, na parte tecnica e ao Administrador e Coordenador nas atividades diarias da Nave do Conhecimento.

### **ATRIBUIÇÕES:**

- Garantir o bom funcionamento de todos os equipamentos tecnológicos;
- Criar controles de entrada e saidas dos terminais;
- Desenvolver relatórios de uso dos equipamentos tecnológicos;
- Efetuar diariamente a revisão de todos os equipamentos tecnológicos da Nave;
- Deverá fazer a supervisao dos trabalhos desenvolvidos pelos estagiarios de informática.

- Deverá efetuar a manutenção diária e correções emergências de todos os equipamentos Tecnológicos, relatando aos administradores os equipamentos que estão com problemas.
- Eventualmente poderá dar aulas nos cursos no qual esteja habilitado e treinado.
- Acompanhará os usuários na apresentação dos equipamentos e aplicativos existentes nas Unidades.
- Auxiliará os usuários no cadastramento para utilização Lan Table no caso de necessidade.
- E outras atribuições inerentes à função e ao Projeto Praça do Conhecimento, visando dar assistência aos usuários os devidos esclarecimentos.

### REQUISITOS

**ESCOLARIDADE:** Formação em nível superior em Tecnologia (licenciatura), ou em curso Técnico compatível com sua área de atuação. Noções de Inglês Técnico e conhecimentos em Pedagogia.

**EXPERIÊNCIA:** Na área de atuação de 02 a 03 anos e Pleno Conhecimento em Tecnologia, Windows, Linux, Mac. Montagem e Manutenção de Computadores e Periféricos. Configuração de Redes.

### CONHECIMENTOS E HABILIDADES:

- Pleno Conhecimento Tecnológico;
- Habilidade para contato com interlocutores e fornecedores da unidade;
- Planejamento, análise e tratamento de informações tecnológicas;
- Capacidade para tomada de decisões operacionais e técnicas;
- Domínio de software de editor de textos, banco de dados e planilhas eletrônicas, Windows, Linux, Mac;
- Organização do trabalho;
- Recursos computacionais aplicáveis a sua área de atuação, em montagem e manutenção de computadores e periféricos;
- Iniciativa para buscar informações necessárias ao desenvolvimento do trabalho do setor sob sua responsabilidade;
- Iniciativa para tomar providências inerentes a suas atribuições, configuração de redes.

### BENEFÍCIOS:

- ⇒ Plano de Saúde;
- ⇒ Plano Odontológico
- ⇒ Ticket Refeição/Alimentação
- ⇒ Vale Transportes

⇒ Seguro de Vida

**NORMAS:**

- Estar ciente das normas constante do manual de ambientação e ao regulamento interno da Nave, respeitando a sua aplicabilidade nas atividades a serem desenvolvidas;

Declaro ter recebido o perfil do cargo, estando ciente que o mesmo poderá ser alterado visando um melhor atendimento aos usuários, as inovações tecnológicas e a Gestão da Nave do Conhecimento, não se caracterizando alteração contratual.

---

Nome

---

Assinatura